

**2025 жылға арналған  
мемлекеттік қызметтерді көрсету жөніндегі есеп**

**1. Жалпы ережелер**

1) *Корсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ., №4 арнайы мектеп-интернаты» кмм. Заңды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Саина көшесі, 20.

2) *мемлекеттік корсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*  
Мемлекеттік корсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ., №4 арнайы мектеп-интернаты» кмм **3 қызмет** түрін көрсетеді.

2023 жылы Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ., №4 арнайы мектеп-интернаты» КММ **17 қызмет** көрсетті;  
Оның ішінде:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы–  
**қызмет көрсетілген жоқ;**

электрондық нұсқада– **16 қызмет көрсетілді;**

қағаз түрінде– **1 қызмет.**

- «Арнайы жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін мүмкіндіктері шектеулі балалардың құжаттарын қабылдау және арнайы білім беру ұйымдарына (арнайы топтар/сыныптар) қабылдау»- **5 қызмет;**

- «Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» - **0 қызмет;**

- «Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау» - **11 қызмет;**

- «Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау.»-1

- «Мемлекеттік білім беру ұйымдарының бос немесе уақытша бос лауазымына орналасу конкурсына қатысу үшін педагогтердің құжаттарын қабылдау.»-0

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетілді.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Корсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://sc0029.kokshetau.aqmoedu.kz/> білім басқармасының «Мемлекеттік корсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік корсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді. Едендік 2 баннер және картридер құрылғысы бар.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді актілердің жобаларын талқылау мектептің педагогикалық кеңестерінде және ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

### **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

2020 жылдан бастап Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ. №1 арнайы мектеп-интернаты» кмм Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 1 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ., №4 арнайы мектеп-интернаты» кмм мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер көрсетеді.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар және мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу бойынша фактілер анықталған жоқ.

### **5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбатты алушылардың қанағаттануын арттыру**

2026 жылы Ақмола облысы білім басқармасының «Көкшетау қ., №4 арнайы мектеп-интернаты» кмм жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Басшы



А.С.Мустафинова

**Отчет**  
**о деятельности по оказанию**  
**государственных услуг за 2025 год.**

**1. Общие положения**

1) *Сведения об услугодателях.* КГУ «Специальная школа-интернат №4, города Кокшетау» управления образования Акмолинской области. Юридический адрес: город Кокшетау, улица Саина, 20.

2) *Информация о государственных услугах.*

В соответствии с Реестром государственных услуг КГУ «Специальная школа-интернат №4, города Кокшетау» управления образования Акмолинской области оказывает **3** государственных услуги.

За 2025 год школой оказано **17** услуги;

Из них:

через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - **услуг не оказано;**  
в электронном варианте- **16** услуг;

в бумажном варианте - **1** услуг.

В разрезе видов оказанных государственных услуг, деятельность КГУ «Специальная школа-интернат №4, города Кокшетау» управления образования Акмолинской области за 2025 год выглядит следующим образом:

- «прием документов и зачисление в специальные организации (специальные группы/классы) образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам» – **5** услуг;

- «выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» – **0** услуга;

- «прием документов для прохождения аттестации педагогов» - **11** услуг;

-«прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего и общего среднего образования.»- **1**

- «прием документов педагогов для участия в конкурсе на занятие вакантной или временно вакантной должности государственных организаций образования».-**0**

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

**2. Работа с услугополучателями:**

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0029.kokshetau.aqmoedu.kz/> : в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены

стандарты и правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания. Имеется 2 напольных баннера и картридер.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

Обсуждение проектов подзаконных нормативных-правовых актов, определяющих порядок оказания госуслуг, осуществляется на педагогических советах школы и на интернет портале открытых нормативно-правовых актов.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

С 2020 года в КГУ «Специальная школа-интернат №4, города Кокшетау» управления образования Акмолинской области функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступна 1 государственная услуга.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «Специальная школа-интернат №4, города Кокшетау» управления образования Акмолинской области государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало, нарушений сроков оказания государственной услуги не допускалось.

### **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2026 году в КГУ «Специальная школа-интернат №4, города Кокшетау» управления образования Акмолинской области будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.



Руководитель

А.С.Мустафинова