edu hub

Что делать, если ребенок столкнулся с кибербуллингом

1

Реагировать сразу.

Позиция «Если такое еще раз повторится, будем разбираться» — не уместна. Травля — систематическое явление, повторится точно. Не ждите усложнения ситуации.

2

Начать открыто говорить о проблеме.

Доброжелательный разговор поможет ребенку ощутить вашу поддержку и защиту и поверить в то, что с проблемой можно справиться.

3

Объясните ребенку, почему важно сделать скриншоты переписки и сохранить их.

Обидчик может удалить оскорбительные сообщения, посты и комментарии, чтобы избежать ответственности. Скриншоты переписки могут послужить важным доказательством, если дело дойдет до заявления в правоохранительные органы.

4

Помогите ребенку прекратить общение с обидчиком.

Гоместите аккаунт обидчика в черный список, чтобы перекрыть возможность отправки сообщений). Если преследование продолжается, обсудите с ребенком возможность временно удалить его/ее аккаунт или предложите вместе выработать стратегию правильного реагирования на троллинг и оскорбления.

5

Обратитесь сами или помогите ребенку обратиться в администрацию онлайн-ресурса с предоставлением скриншотов оскорблений.

6

Если обидчиками выступают одноклассники, подключайте администрацию учебного заведения, родителей и специалистов.

7

Обратитесь за поддержкой.

Можно обратиться за помощью к психологу, медиатору, или в специализированные организации, занимающиеся помощью и поддержкой пострадавших от насилия и травли.

8

Если ничего не помогает, стоит обратиться в правоохранительные органы.

Эти советы помогут и в случае, когда с кибербуллингом сталкивается взрослый человек. В любом возрасте справиться с кибербуллингом в одиночку очень трудно, поэтому важно обращаться за помощью и поддержкой.