edu hub

Как отличить буллинг от конфликта



	Буллинг	Конфликт
Причины	Желание обидчика самоутвердиться.	Столкновение интересов, потребностей, мнений, взглядов.
Цель	Демонстрация обидчиком своей силы через унижение, запугивание другого человека.	Отстоять свои взгляды и мнение, реализовать свои потребности и интересы.
Вовлечение	В ситуацию буллинга вовлечена вся группа.	В ситуации конфликта сталкиваются интересы только участников конфликта (даже, если их несколько).
Развитие	Если обидчик не получает отпор сразу, то буллинг часто становится систематическим. Никогда не прекращается сам. Для прекращения травли необходимо вмешательство взрослого или сверстников, способных остановить обидчика.	Может быть как однократным, так и длительным. Прекращается, если одна из сторон уступает или найден компромисс.
Решение	Вмешательство взрослого (или сверстников). Работа со всей группой участников и помощь каждому — пострадавшему, обидчику, свидетелям травли.	При необходимости: помощь в поиске компромиссного решения.
Способы профилактики	Улучшение и поддержание благоприятного социально-психологического климата в группе (классе, коллективе и т.д.). Создание системы выявления травли. Обучение педагогов и учеников способам реагирования на ситуации буллинга.	Обучение способам выхода из конфликтных ситуаций. Развитие коммуникативной компетентности учеников и педагогов.